

ALGEMENE INFORMATIE & GARANTIE

PRODUCT INFORMATIE

NL - 12/24

 **RENSON®**

INHOUD

Onderhoud	3
Garantie	4
Testing	8
Materiaal	11
Andere tools	14



ONDERHOUD



Registreer uw terrasoverkapping binnen de 15 dagen na installatie en ontvang

15 JAAR lakgarantie*

+ 1 GRATIS Maintenance Set

renson-outdoor.com/garantie

*Geldig op de kleurvastheid en glans van de lak, bij jaarlijks onderhoud met de Renson® Maintenance Set. Niet geldig in kustgebieden, gebieden met zware bevuilding, niet geldig op aluminium gietstukken en montagevoeten.



Uw terrasoverkapping staat jarenlang, dag in dag uit buiten. Wil u ten allen tijde optimaal genieten van uw Renson® overkapping dan adviseren wij een regelmatig onderhoud, nl. 1 tot 2 maal per jaar. Hierdoor gaat de overkapping ook langer mee.

Gemakkelijk onderhoud met de Renson® Maintenance Set

Hierbij zijn volgende zaken van belang:

- De structuur is gemaakt van gepoederlakt aluminium. Een jaarlijkse reiniging met de **Renson® Maintenance Set** producten zorgt voor het jarenlange behoud van de intense kleur en geeft een extra bescherming tegen zure regen, zeelucht en UV stralen. In kuststreken en bosrijke omgevingen is min. 2 x per jaar onderhouden aangewezen.
- De **Renson® 'Clean'** is een geconcentreerd product met sterk reinigende en ontvettende eigenschappen voor de meest voorkomende natuurlijke vervuilingen, zoals stof, vethoudende neerslag, vetvlekken, mos, insectensporen,...
- Dit product is niet vergelijkbaar met de meeste schoonmaakproducten. Door zijn dieptewerking wordt het vuil als het ware 'opgetild'. Dit product kan ook gebruikt worden voor het reinigen van polyester doekdaken en verticale glasvezel screendoeken.
- Na het reinigen dient u de aluminium structuur te beschermen met de **Renson® 'Protect'**. Dit laat een beschermende film achter die toelaat achteraf met een simpele veeg het oppervlak te reinigen en dit met een minimum aan **Renson® 'Clean'**. Het beschermt tevens het aluminium tegen zure regen, zeelucht, UV stralen en zorgt er zo voor dat de intense kleur behouden blijft.
- Beide producten niet gebruiken in de volle zon of bij warm weer. Het snel opdrogen van het product kan vlekken na laten op de structuur of het doek. Gebruik nooit bijtende of agressieve producten, schuursponsjes of andere schuurmiddelen. Verder in geen geval hogedruktoestellen gebruiken.

GARANTIE

Wanneer heb ik recht op garantie ?

Als installateur/dealer heeft u recht op garantie bij een gegronde klacht over een gebrek (fabricage- of materiaalfout) aan een Renson product dat correct werd geïnstalleerd, onderhouden en gebruikt conform de instructies geleverd bij het product. Dit wordt ook de commerciële garantie of fabrieksgarantie genoemd.

Deze fabrieksgarantie bestaat naast de wettelijke garantie waarbij een consument recht heeft om de verkoper van een Renson product aan te spreken voor een gebrek dat bestaat op het moment van de levering van de goederen en dat zich manifesteert binnen een periode van twee jaar na de levering.

Wat wordt er gedekt door de fabrieksgarantie ?

Gedurende de garantieperiode garandeert Renson de levering van onderdelen ter vervanging van eventuele defecte onderdelen. Deze onderdelen zijn steeds door de installateur te monteren. Deze eerstelijns service is voor kosten van de installateur.

De eerstelijns aftersales service voor kosten van de installateur omvat:

- het ontvangen van de klacht van zijn directe klant en het verzorgen van alle communicatie met zijn klant rond de klacht.
- het uitvoeren van de kijkinterventie ter plaatse om het defect te analyseren en eventueel reeds te verhelpen met onderdelen uit voorraad van de installateur.
- het online registreren van de klacht bij Renson met aanlevering van alle gevraagde informatie over de klacht.
- het online bestellen van de onderdelen en/of het ontvangen van de door Renson voorgestelde onderdelen om het defect te verhelpen.
- het uitvoeren van de herstelinterventie ter plaatse om het vervangonderdeel te installeren of de door Renson voorgestelde correctieve actie uit te voeren.
- het voorzien van de nodige hoogwerkers, vergunningen, elektriciens, enz ... bij elke interventie waar dit van toepassing is.
- het ter beschikking stellen van 1 techniker wanneer Renson zelf de interventie uitvoert.

Voor meer informatie verwijzen we naar de Renson garantiecertificaten.

Ingeval van enige strijdigheid tussen deze handleiding en de eigenlijke garantiecertificaten, zullen de garantiecertificaten voorrang hebben

Wat dekt de garantie NIET ?

- Verplaatsingskosten, uurloon of enige andere schadevergoeding.
- Vervanging van eventueel defecte onderdelen veroorzaakt door slijtage of afwijkingen die eigen zijn aan het product en geen afbreuk doen aan de werking ervan.
- Kosten voor de huur van hoogwerkers, stellingen of enige andere apparatuur bij onderhoud of herstelling van een product.
- Kosten voor de retour van defecte goederen naar de ateliers van Renson.
- Schade ontstaan door transport van installateur/dealer of door opslag op de werf.

Wat indien éénzelfde defect zich meermaals voordoet ?

In het uitzonderlijke geval waar zich een wederkerend defect voordoet, voorziet Renson voor leveringen sinds 2021 een extra compensatie voor de installateur, zijn verplaatsingskosten, hoogwerker en uurloon op de werf wanneer het defect zich voordoet binnen de garantievoorwaarden en binnen de wettelijke garantieperiode van twee jaar na verkoop aan de eindconsument.

Wanneer spreekt men van een wederkerend defect ?

2 of meer defecten te wijten aan een identieke materiaal- of fabricagefout, hebben plaatsgevonden op dezelfde werf en op hetzelfde product.

Wat valt niet onder wederkerend defect: defecten eigen aan normale slijtage van het product, defecte motoren en sturingen.

Wie bepaalt of een storing als wederkerend defect in aanmerking komt ?

Of een storing in aanmerking komt als wederkerend defect wordt steeds bepaald door de Renson Service-afdeling, die op haar beurt de directe Renson klant verwittigt indien zijn klacht hiervoor in aanmerking komt.

Wat is de compensatie bij een wederkerend defect ?

- Renson kan een vergoeding voorzien voor de verplaatsingskosten en uurloon op de werf vanaf de 2e interventie door de installateur.
- Deze compensatie kan toegekend worden voor een wederkerend defect dat zich voordoet maximum 2 jaar na verkoop van het product aan de eindklant.
- Voor de verplaatsingskosten hanteert Renson dezelfde tarieven als deze vermeld in de prijslijsten voor Renson interventies. Het uurloon voor werken op de werf kan van land tot land verschillen.
- De compensatie kan per werf worden berekend of op basis van bovengenoemde tarieven worden uitgekeerd d.m.v. een forfaitair bedrag per product.

Wat is de garantieperiode van mijn product ?

Productgarantie is van toepassing op de draagstructuur, armaturen en de mechanisch bewegende delen. Dit omvat niet: elektronische componenten, motorisatie, doeken en lak/anodisatie. Afhankelijk van het product geniet u van de volgende garantieperiodes.

Overkappingen	RENSON PRODUCTGARANTIE		
	10 jaar	5 jaar	2 jaar
Amani, Camargue, Camargue Skye, Algarve, Algarve Canvas, Aero, Aero Skye, Aero Canvas, Lapure	✓		
Laklaag, kleur en glans	✓*		
Lineo Luce, Lineo Fix, Protecto		✓	
Somfy en Renson motoren		✓	
Bediening		✓	
Sensoren Somfy		✓	
Regensensor			✓
Verlichting, verwarming, geluid			✓
Zij-invullingen			
Fixscreen technologie		✓	
Glasvezel-, polyester-, en acrylsweefsels		✓**	
Loggia's		✓	
Glazen schuifwanden		✓	
Vaste wanden (Linus, Linarte)		✓	
Buitengordijnen		✓	
Tuinelementen			
Linarto Icon, Modulo, Outdoor Light		✓	

* 10 jaar na registratie. Standaard 5 jaar garantie voor gebieden < 500 m afstand van de kust of gebieden met zware bevulling en niet geldig op wooddesign, aluminium gietstukken en montagevoeten.

Let op: Chloordampen in een buitenomgeving zullen geen invloed hebben op het motor systeem, maar directcontact van de kolommen en/of montagevoeten met chloorwater kan de coating doen afbladderen. Plaats de terrasoverkapping dus bij voorkeur op een plaats waar deze niet in direct contact kan komen met zwembadwater of zeewater (dit valt buiten de garantie)

** Ploovorming eigen aan polyester doeken valt buiten de garantie. 2 jaar garantie op de crystalband over de hele breedte.

Wanneer begint de garantieperiode van mijn product te lopen ?

De garantieperiode start vanaf de productiedatum en heeft uitsluitend betrekking op het eigenlijke product, niet op de plaatsing ervan.

Na het leveren van het wisselstuk door Renson of de herstelling of vervanging van het product door Renson begint de garantietermijn niet opnieuw te lopen, maar wordt de oorspronkelijke garantieperiode van het product verlengd met de tijd die nodig was voor het leveren van het wisselstuk of het uitvoeren van de herstelling of vervanging.

Wat met de fabrieksgarantie na stopzetting van een product ?

Gedurende de verschillende garantieperiode garandeert Renson de levering van de nodige wisselstukken van het door Renson stopgezette product.

Na de garantieperiode levert Renson alleen nog wisselstukken van een reeds door Renson stopgezet product tegen betaling en enkel indien Renson de wisselstukken nog in voorraad heeft.

Waar kan ik mijn garantienummer terug vinden ?

Bij een defect aan een Renson-product proberen we zo snel mogelijk de oorzaak te achterhalen en een gerichte oplossing voor te stellen. Om een correcte analyse uit te voeren is het garantienummer noodzakelijk. Dit garantienummer is steeds terug te vinden op de factuur, op het garantiecertificaat en op het product zelf.

	Plaats	Bereikbaarheid
Overkappingen		
Camargue	Op 1 van de sturingen of transformatoren.	
Camargue Skye, Aero Skye	Op de motorassembly.	Het profiel van de motorzijde moet hiervoor gedemonteerd worden.
Algarve, Algarve Canvas, Aero, Aero Canvas	Op het deksel van de afdekkap van de motor of op de transformator van de motorsturing.	
Lapure	Op de binnenzijde van de voorkap.	De voorkap van de hoofdmodule dient verwijderd te worden.
Toebehoren		
Geïntegreerde fixscreen	Op de voorkap van de balk waar de screen geplaatst is.	Deze voorkap moet eerst geopend worden.
Beam Heat & Sound	Op de linkervoorlap van het product.	

TESTING

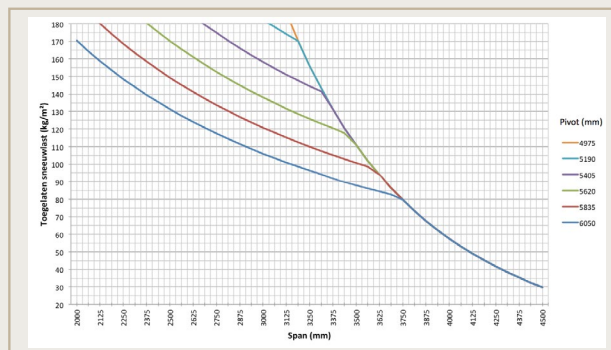
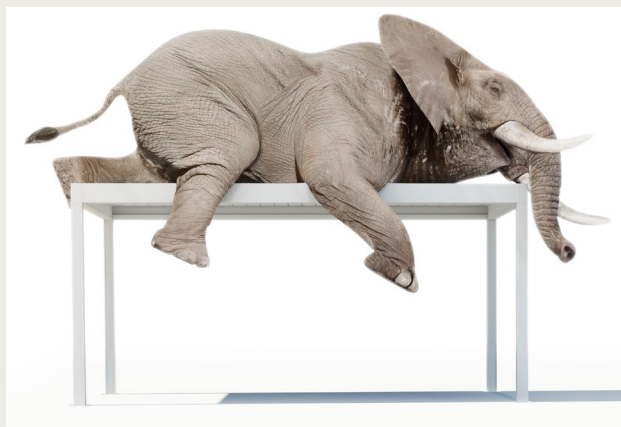


Onze terrasoverkappingen bieden bescherming en comfort op verschillende niveaus. Om dit te garanderen, worden deze uitvoerig getest op waterafvoer, draaglast en windweerstand.

Watertesten

De waterwerendheid en waterafvoer worden getest d.m.v. een sproei-installatie die regenbuien nabootst. Zo wordt nagaan hoeveel debiet onze terrasoverkappingen kunnen afvoeren en hoe deze afvoer geoptimaliseerd kan worden:

- **Algarve en Algarve Canvas:** De Algarve en Algarve Canvas kunnen een neerslagdebiet verwerken dat overeenstemt met een regenbui met een intensiteit van 120 l/m².h welke max. 2 minuten aanhoudt. Dit type van regenbui komt gemiddeld om de 10 jaar voor. (Cf. Belgische regenstatistiek: norm NBN B 52-011)
- **Camargue en Skye:** De Camargue en Skye kunnen een neerslagdebiet verwerken dat overeenstemt met een regenbui met een intensiteit van 150 l/m².h welke max. 2 minuten aanhoudt. Dit type van regenbui komt gemiddeld om de 15 jaar voor. (Cf. Belgische regenstatistiek: norm NBN B 52-011)
- **Lapure:** De Lapure kan een neerslagdebiet intensiteit aan 50 l/m².h welke max. 2 minuten aanhoudt. Bij hevige regenval kan het water over de onderlat stromen. Bij extreme regenval kan waterzakvorming ontstaan. In dat geval dient het doek alsnog opgerold te worden.



Draagkracht tegen instorting (afmeting 6 x 4 m)	
Camargue	200 kg/m ²
Camargue Skye	100 kg/m ²
Algarve & Algarve Canvas	100 kg/m ²
Aero, Aero Skye & Aero Canvas	100 kg/m ²
Lapure	geen

Draagkracht

Terrasoverkappingen zijn onderhevig aan verschillende krachten (bv. sneeuw). De draagkracht werd bepaald d.m.v. statische sterkteberekeningen uitgevoerd door onze ingenieurs en gevalideerd door interne testen. Als uitgangspunt mag de constructie 1/200^{ste} van zijn langste afmeting doorbuigen, zonder dat er permanente vervorming optreedt.

De draagkracht van de Algarve & Camargue is afhankelijk van de basisstructuur en de oppervlakte. Aan de hand van onderstaande grafiek kan de draagkracht afhankelijk van de span- & pivotafmeting afgelezen worden.

Concreet: Een terrasoverkapping met een pivot van 6000 mm en span van 4000 mm mag 30 mm doorbuigen, dit zal bij een draaglast zijn van 55 kg/m² (dwz 1320 kg over de gehele terrasoverkapping). Ander voorbeeld; bij een terrasoverkapping van 3375 mm span en 5835 mm pivot kan de terrasoverkapping een draaglast aan van maar liefst 110 kg/m² (= 2160 kg!).

Externe testen op Camargue tonen aan dat zelfs de grootste afmeting van terrasoverkapping bij 200 kg/m² blijft rechtstaan.



Algarve® & Skye®

Algarve & Skye van 4000 × 4000 mm werden getest tot 120 km/h (12 Bft). Hierbij kunnen we concluderen dat de lamellen gesloten dienen te worden bij windsnelheden > 50 km/h (7 Bft.), en er zich geen problemen voordoen bij gesloten lamellen tot 120 km/h. Garantie tot 120 km/h met lamellen in gesloten toestand.

Camargue®

Camargue van 4000 × 4000 mm werd getest tot 160 km/h (12 Bft). Hierbij kunnen we concluderen dat de lamellen gesloten dienen te worden bij windsnelheden > 50 km/h (7 Bft.), en er zich geen problemen voordoen bij gesloten lamellen tot 160 km/h. Garantie tot 160 km/h met lamellen in gesloten toestand.

Geïntegreerde Fixscreen®

Geïntegreerde Fixscreen levert geen probleem tot 60 km/h (7 Bft.). Het zonweringsdoek moet opgetrokken zijn bij windsnelheden > 30 km/h. Garantie tot 60 km/h in gesloten toestand.

Lapure®

De Lapure kan bediend worden tot windsnelheden van 50 km/h. Het zonweringsdoek moet opgetrokken zijn bij windsnelheden > 100 km/h. Garantie tot 100 km/h met volledig uitgerold zonweringsdoek.

Windtesten

Om te bepalen tegen welke windkrachten onze terrasoverkappingen en de verticale doekzonweringen bestand zijn, werden windtunneltesten uitgevoerd.

	Garantie met gesloten dak/screen tot	Garantie met open dak/screen bedienen tot
Camargue	160 km/h 12 Beaufort	50 km/h 7 Beaufort
Algarve en Algarve Canvas Skye	120 km/h 11 Beaufort	50 km/h 7 Beaufort
Lapure	100 km/h 10 Beaufort	50 km/h 7 Beaufort
Geïntegreerde Fixscreen	60 km/h 7 Beaufort	30 km/h 5 Beaufort

MATERIAAL

Aluminium

De structuur en lamellen worden vervaardigd van geëxtrudeerde aluminium profielen (kwaliteit EN AW 6063 T66). Licht en toch sterk, roest niet, bestand tegen de meest extreme weersomstandigheden en uitermate onderhoudsvriendelijk. Bovendien is aluminium ook een milieubewuste keuze, want aluminium heeft door zijn 100% en oneindige recycleerbaarheid de reputatie van groen metaal verworven.

De profielen worden voorzien van een duurzame poederlakcoating (Seaside Quality A). Kies bij intensief gebruik voor een fijne gestructureerde poederlakafwerking die krasbestendig is. Om het reinigen van de daklamellen te vergemakkelijken, kiest u een gladde lak.

Screendoeken

Afhankelijk van de toepassing, worden volgende materialen gebruikt:

Glasvezeldoek Sergé, Natté, Privacy

Glasvezeldoeken zijn geweven uit glasvezeldraden voorzien van een PVC-coating en zijn beschikbaar in vele kleuren. Een glasvezeldoek is vormvast, ongevoelig voor vocht en warmte, rotvrij en kleurecht. Glasvezeldoeken garanderen een prima zicht naar buiten. De glasvezeldoeken zijn ook beschikbaar met een Crystalband, voor een kristalheldere doorkijk.

Toegepast in Fixscreen, Loggiascreen Canvas en Linarte Canvas (met uitzondering van Privacy).

Polyesteracryldoek Mixtrim

Extra eigentijdse mogelijkheid voor de Loggiascreen Canvas. Een doek met een uitstraling en gevoel dat uniek is op de markt. Gegarandeerd een uitstekend visueel comfort, filtert de schittering van het zonlicht zonder het licht te blokkeren. Uitstekend bestand tegen weersinvloeden, geurloos, antibacterieel, en schimmelbestendig.

Soltis Proof W96 & SWK Top Waterproof

Het Lapure Screendak wordt uitgerust met een waterdicht, zonwerend en lichtdoorlatend polyesterdoek, aan weerszijden gecoat met een UV-bestendige wachterdichte coating.

Canvas roof fabric

Glasvezeldoek uit geweven glasvezeldraden met PVC-coating, geschikt voor strak te spannen uitvoering.

Loggiawood

Renson kiest steeds voor duurzaam hout in superieure kwaliteit. Hout is een natuurlijk en levend materiaal. Door uw keuze van natuurmaterialen, accepteert u ook de kenmerken die eigen zijn aan hout:

- elke boom, dus elke plank en elke houten lamel is uniek en heeft een ander uitzicht, er kunnen noten zichtbaar zijn
- kleine schaaflijnen zijn eigen aan het productieproces
- door inwerking van temperatuur- en vochtverschillen, kunnen er interne spanningen ontstaan die tot scheurvorming kunnen leiden; het hout wordt ruwer na verloop van tijd
- het hout vergrijsst onder invloed van de weersschommelingen
- kleurverschillen zijn mogelijk

Dit wordt verduidelijkt aan de hand van onderstaande foto's:



Verkleuring



Ruwheid



Noten



Schaafmes

Loggiawood in Western Red Cedar (cederhout)

Renson kiest steeds voor hout in superieure kwaliteit, maar buiten moet het hout zich constant aanpassen aan vochtigheid- en temperatuurschommelingen.

Loggiawood Privacy panelen die vaak in de schaduw staan, en waarvan de lamellen gedurende langere tijd gesloten blijven kunnen vochtplekken krijgen. Deze vlekken voorkom je door de lamellen regelmatig open te zetten en 180° te draaien. Hierdoor zorg je voor een natuurlijke luchtcirculatie rond de lamellen.

Loggiawood in thermo-es

Thermo-es is thermisch gemodificeerd essenhout. Door de thermische behandeling leeft het niet meer, is het stabiel en is het donkerderbruin van kleur dan ceder, maar na verloop van tijd vergrijs het egaler dan cederhout.

Hoe hout behandelen?

Bij levering zijn de houten lamellen onbehandeld en behoeven ze geen specifiek onderhoud. Door blootstelling aan zonlicht en regen, zullen ze geleidelijk aan vergrijzen.

Indien de natuurlijke vergrijzing niet gewenst is, kan het hout voorbehandeld worden met een wood protector (bv. Rubio Mono-coat olie of Duthoo). Deze behandeling dient u jaarlijks te herhalen.

Grijs geworden hout kan u vernieuwen met bv. Rubio Monocoat Exterior wood cleaner.

Ceder en thermo-es vragen weinig onderhoud. We raden u aan om vuil te verwijderen met speciale producten of met een harde borstel en gewoon water. Gebruik nooit een hogedrukreiniger, daarmee beschadigt u het hout.

Vochtplekken zullen normaal na verloop van tijd uitdrogen en verdwijnen. Indien nodig, kunnen deze verwijderd worden met Novakleen.

Glas

Uiteraard worden de panelen van de glazen schuifwand voorzien in gehard veiligheidsglas. Dikte 10 mm, verkrijgbaar in helder of matte uitvoering.

Gordijnstoffen

Polyesterweefsel met weersbestendige coating. Water- en vuilafstotend, schimmelwerend. Kleurvastheid 8/8.

ANDERE TOOLS

Meer weten? Raadpleeg de professional portal op onze website (renson.net) waar ook volgende tools beschikbaar zijn.

- Technische tekeningen
- Trainingsdocumenten
- Installatiehandleiding
- Gebruikershandleiding
- [Digitaal fotoboek & sociale media](#)
- ...

